

## پیشگفتار

سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران در راستای وظایف قانونی خود، گردآوری، حفاظت، سازماندهی و اشاعه اطلاعات مربوط به آثار مکتوب (چاپی و خطی) و غیرمکتوب در ایران و یا متعلق به ایرانیان خارج از کشور و همچنین آثار منتشره معتبر علمی، فرهنگی، و فنی از دیگر کشورها را برعهده دارد. بخشی از این کار در راستای پژوهش و برنامه‌ریزی عملی کتابداری و اطلاع‌رسانی و بخشی جهت انجام مشاوره، نظارت، هدایت و ارائه خدمات فنی، برنامه‌ریزی و سازماندهی کتابخانه‌ها و همچنین ارائه روش‌های مطلوب برای هماهنگ ساختن خدمات و فعالیت‌های کتابخانه‌های عمومی و تخصصی و تسهیل مبادله اطلاعات صورت می‌گیرد. باید توجه داشت کتابخانه ملی در کنار فراهم‌آوری منابع و اشاعه اطلاعات، به سامان در آوردن نظام کتابداری و اطلاع‌رسانی کشور را نیز برعهده دارد، تا همه کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی برای گردآوری و سازماندهی متون و مدارک خود از سیاست واحدی تبعیت کرده و از هدر رفتن منابع جلوگیری نمایند.

نیل به مقصود این وظیفه به ظاهر ساده، پشتوانه علمی غنی و پویایی را طلب می‌کند که از تجارب سالیان متمادی فراهم‌آوری، پردازش و ارائه خدمات نشأت گرفته و از آخرین یافته‌های علمی و پژوهشی جهان نیز غافل نباشد. با عنایت به اینکه کتابخانه ملی به عنوان الگوی کتابخانه‌های کشور، رهبری علمی آنها را نیز برعهده دارد. از این منظر ضرورت دارد علاوه بر تجارب خود، تجربه جهانی را نیز در اختیار

کتابخانه‌های کشور قرار دهد تا آنها بتوانند به رسالت خود در برآوردن نیازهای جامعه هدف به درستی عمل نمایند.

کتاب حاضر نتیجه ۱۶ سال تحقیق گروه‌های کتابداری در سنجش کیفی کتابخانه‌های کشورهای مختلف و پیشرفته دنیاست که نتایج ارزشمندی را ارائه داده است. این کتاب ۴۰ شاخص برای سنجش عملکرد کتابخانه‌ها در زمینه‌های مختلف در اختیار آنها قرار می‌دهد. بی‌شک بکارگیری این شاخص‌ها و مقایسه نتایج به دست آمده میزان توفیق آنها را نمایان خواهد ساخت و نظام حمایتی مطمئنی برای هر نوع اقدام اعم از تغییر، توسعه و یا اصلاح در سطوح مختلف فراهم خواهد آورد. هر چند آرزوی ما تکیه به داشته‌های بومی است که امیدواریم در آینده نزدیک با همت همه اساتید فن با انجام تحقیقات بنیادی این کاستی مرتفع گردد.

در پایان لازم می‌دانم از آقای عبدالله نجفی که زحمت ترجمه کتاب را عهده‌دار بودند سپاسگزاری نمایم.

دکتر اسحق صلاحی

رئیس سازمان اسناد و

کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران