

## کارگزاران اطلاعات

۱. BL (کتابخانه ملی بریتانیا) (<http://www.bl.uk/services/documents/dsc.html>)

The British Library ,Customer Services,  
Document Supply Centre,(BLDSC)  
Boston Spa, Wetherby ,West Yorkshire LS23 7BQ,  
UNITED KINGDOM  
Tel: 0044 1937 546333 Fax :0044 1937 546060

نمونه‌ای از کتابخانه‌های ملی است که علاوه بر وظیفه ملی به ارائه خدمات تحویل مدرک و امانت بین کتابخانه‌ای در سراسر جهان نیز می‌پردازد. منابع موجود در کتابخانه ملی و سایر کتابخانه‌های مهم در شبکه اطلاع‌رسانی انگلستان پایه این خدمات است. این کتابخانه روزانه حدود ۱۵۰۰۰ مقاله تهیه و برای درخواست‌کنندگان در نقاط مختلف جهان ارسال می‌نماید. خدمات این مؤسسه همراه با دریافت هزینه است. منابع اطلاعاتی موجود در BL عبارتند از:

- 3000000 جلد کتاب؛ ۲۴۲۰۰۰ عنوان نشریه ادواری، که ۴۷۰۰۰ عنوان به صورت جاری دریافت می‌گردد؛ ۴۰۰۰۰۰۰ مدرک میکروفرم؛ پایان‌نامه‌های دکترای انگلستان از ۱۹۷۱ به بعد، به صورت میکروفیلم؛ ۳۰۰۰۰۰ جلد مقالات کنفرانس که هر سال ۱۴۰۰۰ عنوان به آن اضافه می‌شود؛ مجموعه گزارش‌های ERIC , EU , INIS , NTIS , NASA , USDOE , FAO , همکاری با ۷۰ کتابخانه تخصصی دیگر برای تهیه منابع اطلاعاتی که در مجموعه BL موجود نیست .

برای ارسال مقاله از پست هوایی یا دورنگار استفاده می‌شود. اما برای دورنگار هزینه اضافی دریافت خواهد شد. با توجه به نوع مدارک و روش ارسال، تعرفه‌های قیمتی مختلفی به کار می‌رود. برای ارسال درخواست به کتابخانه بریتانیا از شیوه پست معمولی، دورنگار، پست الکترونیکی و اینترنت می‌توان استفاده کرد .

۲. کتابخانه ملی استرالیا ([http://www.nla.gov.au/dss/libraries\\_os.html](http://www.nla.gov.au/dss/libraries_os.html))

,Document Supply Service,  
National Library of Australia, Canberra ACT 2600 ,  
Tel :0061 6273 2719 :Fax ,0061 6262 1269  
E-Mail: docssnla.gov.au  
supply1 e-mail: supply1nla.gov.au

کتابخانه ملی استرالیا نیز مانند بسیاری از کتابخانه‌های ملی جهان علاوه بر وظایف معمول کتابخانه‌های ملی به ارائه خدمات تحویل مدرک نیز می‌پردازد. منابع اطلاعاتی موجود برای خدمات تحویل مدرک عبارتند از مجلات و منابع

اطلاعاتی کتابخانه ملی و دیگر کتابخانه‌های استرالیا. ارسال درخواست به شیوه‌های گوناگون پست، دورنگار، پست الکترونیک، اینترنت و آرل صورت می‌پذیرد. دریافت مقاله به صورت پست هوایی، اکسپرس، دورنگار و آرل امکان‌پذیر است و ارسال امانی کتاب و دریافت هزینه آن نیز از خدمات کتابخانه ملی استرالیا است. برای ارائه انواع خدمات ویژه هزینه اضافی دریافت می‌شود.

۳. CAB کب (دفتر کشاورزی کشورهای مشترک‌المنافع) (<http://www.cabi.org>)

Document Delivery. Bibliographic Services .  
CAB International, Wallingford ,Oxford Shire ,  
Ox10 8DE, UK ,  
Tel :0044 1491829465 Fax : 0044 872747  
Email [biblioservcabi.org](mailto:biblioservcabi.org)

CAB یا دفتر کشاورزی کشورهای مشترک‌المنافع نام سازمانی است که علاوه بر وظایف معمول به تولید پایگاه اطلاعاتی با همین نام و ده‌ها زیرمجموعه مرتبط با کشاورزی می‌پردازد. منابع اطلاعاتی موجود در CAB شامل بیش از ۱۱۰۰۰ عنوان مجله چکیده‌شده در پایگاه اطلاعاتی CAB Abstracts و ده‌ها پایگاه اطلاعاتی دیگر در زمینه کشاورزی، جنگل، دامپزشکی، بهداشت، منابع طبیعی، اقتصاد کشاورزی، توسعه روستایی، تفریحات و توریسم. علاوه بر مجله، پروانه‌های ثبت اختراع، کتاب، مقالات کنفرانس‌ها، گزارش‌ها و پایان‌نامه‌هایی که در چکیده‌نامه‌های فوق نمایه شده‌اند نیز در CAB وجود دارد. پوشش زمانی منابع از سال ۱۹۷۳ می‌باشد. انواع روش‌های ارسال و دریافت مقاله در این سرویس با تعرفه‌های قیمتی متفاوت وجود دارد. مجموعه اطلاعات موجود در CAB برای تولید پایگاه اطلاعاتی استفاده می‌شود. به همین دلیل تمام پیشینه‌های موجود در پایگاه اطلاعاتی CAB و سایر پایگاه‌های مرتبط را می‌توان از این طریق تهیه کرد.

۴. یو ام آی UMI (<http://umi.com>) .

UMI, White Swan House ,  
Godstone , Surrey, RH9 8LW, UK.  
Tel :0044 1883 744123 Fax:0044 1883 744024  
E-mail: [umi@ipiumi.demon.co.uk](mailto:umi@ipiumi.demon.co.uk)

نمونه‌ای از کارگزاران تجاری است که علاوه بر تولید پایگاه‌های اطلاعاتی به ارائه خدمات تحویل مدرک نیز می‌پردازد. منابع اطلاعاتی موجود در UMI شامل حدود ۱۵۰۰۰ عنوان مجله، استانداردهای ASTM، پروانه‌های ثبت اختراعات آمریکا، پایان‌نامه‌های موجود در پایگاه اطلاعاتی چکیده پایان‌نامه‌ها (Ondisc Dissertation) (Abstract) و کتاب‌های نایاب می‌باشد. تعرفه‌های قیمتی بر اساس نوع مدرک و روش ارسال آن متفاوت است. از طریق UMI می‌توان به بسیاری از کتاب‌های نایاب و دوره‌های گذشته مجلات به صورت میکروفرم دسترسی یافت. ارسال مقالات با روش‌های مختلف در UMI وجود دارد.

۵. اینجنتا (<http://www.Ingenta.com/>)

نمونه‌ای از کارگزاران تجاری و مدرن است که علاوه بر خدمات رایگان اطلاع‌رسانی به ارائه خدمات تحویل مدرک نیز می‌پردازد. در این سرویس، حدود ۱۸ میلیون مقاله (فهرست مندرجات و چکیده مقالات بیش از ۲۸۰۰۰ عنوان مجله که ۶۰۰۰ عنوان مجله الکترونیکی می‌باشند) به صورت درون‌خطی از طریق رایانه قابل دسترسی بوده و می‌توان همزمان با جست‌وجوی رایگان در پایگاه، به سفارش مقاله مورد نیاز پرداخت. در این سیستم قیمت هر مقاله متفاوت است و ارسال مقاله به صورت دورنگار یا الکترونیکی می‌باشد. دسترسی به متن کامل مقالات برای مشترکین مجلات رایگان است.

Ingenta Select (<http://www.Ingentaselect.com/>) حاوی حدود ۲۳۰۰۰۰۰ مقاله از ۶۰۰۰ مجله الکترونیکی است که از طریق اینترنت قابل دسترسی است. جست‌وجو در این سایت و دسترسی به اطلاعات توصیفی و چکیده نیز رایگان است. ارسال مقالات این پایگاه همواره به صورت الکترونیکی و همزمان با جست‌وجو و درخواست است، اما مستلزم پرداخت هزینه است. تمامی مجلات این سایت در Ingenta نیز حضور دارند.

۶. اِبسکو (<http://www.ebsco.com/>) (EBSCO)

EBSCO Subscription Services  
International Headquarters, Birmingham, Alabama.  
32201-1081  
P.O.Box: 1081  
Fax: 205)995-1636  
Tel: 445-1596 (205)

یکی از کارگزاران تجاری بزرگ و مدرن در زمینه تهیه مجلات و پایگاه‌های اطلاعاتی در جهان است و علاوه بر خدمات اشتراک ادواری‌ها دارای خدمات جنبی زیر نیز می‌باشد:

1. EBSCODOC: سرویس خدمات تحویل مدرک اِبسکو که از طریق آن کتابخانه‌ها می‌توانند مقاله مجلات پروانه‌های ثبت اختراع، استانداردها و... را تهیه نمایند. به علاوه، از طریق " EBSCODOC خدمات آگاهی‌رسانی جاری (ALERT!) ( EBSCODOC " و همچنین ارسال "فهرست مندرجات مجلات" بیش از ۲۵۰۰۰ عنوان مجله نیز وجود دارد.

2. EBSCO host Electronic journal  
nsjvsd Services: (<http://ejournal.ebsco.com/login.asp>)

سرویس درون خطی ايسكو مي باشد كه از طريق آن استفاده كنندگان مي توانند پايگاه هاي اطلاعاتي مرجع و متن كامل و بعضي از خدمات ديگر را؛ غظظ جست و جو نموده به آنها دسترسي يابند. دسترسي به متن كامل بيش از ۹۰۰۰ مجله الكترونيكي (حدود ۲/۴ ميليون ركورد) در اين سرويس امكان پذير است .

۷. سوئتز (http://www.swets.nl) (SWETS)

Swets Subscription Services.

P.O.Box: 197 1000 AD AMSTERDAM

Tel: +31205659300

Fax: +31206911735

E-Mail: InfonSwets.nl

يكي از بزرگ ترين مؤسسات تجاري است كه در سطح بين المللي به خدمات اشتراك ادواري ها و پايگاه هاي اطلاعاتي و ارائه خدمات تحويل مدرک مي پردازد. ادواري هايي كه توسط اين مؤسسه توزيع مي شود علاوه بر منابع چاپي شامل ادواري هايي است كه به صورت ديסק نوري، فلاپي ديסק و اينترنت ارائه مي شوند. اين مؤسسه علاوه بر خدمات اشتراك ادواري ها داراي خدمات جنبي زير نيز مي باشد :

1. SWETSwise:

(http://www.swetswise.com/public/login.do) اين سرويس در سال ۱۹۹۷ به منظور دسترسي به متن كامل مقالات مجلات الكترونيكي راه اندازي شد. با استفاده از اين سرويس علاوه بر تهيه متن كامل مقالات، مي توان به جست و جو در "فهرست مندرجات" و "چكيده" مجلات نيز پرداخت .

2. SWETSCAN: از طريق اين سرويس امكان دسترسي به "فهرست مندرجات بيش از ۱۷۰۰۰ عنوان مجله علمي از سراسر جهان وجود دارد .

3. Data Swets: سيستمي است از طريق آن مشتريان مي توانند به صورت درون خطي به مؤسسه مزبور متصل شوند و اطلاعات مورد نياز خود را بازيابي نمايند .

۴. شماره گذشته مجلات: مؤسسه مزبور يكي از بزرگ ترين مؤسساتي است كه ميليون ها جلد از شماره هاي گذشته مجلات را در انبارهاي خود ذخيره دارد و شماره هاي گذشته حدود ۱۵۰۰ عنوان مجله علمي از طريق خدمات نسخه برداري قابل تهيه است .