

سرشناسه	: گاریملا، کران	Kiran ,Garimella
عنوان	: مبانى مدیریت فرآیندهای کسب و کار برای مبتدیان/کارن گاریمیلا، مایکل لیز، بروس ویلیامز ؛ ترجمه مجتبی هدایتی‌نیا، مهدیه پرپنچی، مرضیه کوهی‌اصفهانى.	
مشخصات نشر	: تهران: کتابدار، 1389.	
مشخصات ظاهرى	: 110 ص.؛ مصور، جدول.	
وضعیت فهرستوىسى	: فیا	
یادداشت	: واژه‌نامه .	
موضوع	: 1. مهندسى مجدد (مدیریت) 2. گردش کار - مدیریت 3. بازرگانى -- داده‌پردازى -- مدیریت	
شناسه افزوده	: لیز، مایکل، 1921- م. بروس، ویلیامز. هدایتی‌نیا، مجتبی، 1362- مترجم. پرپنچی، مهدیه، مترجم. کوهی‌اصفهانى، مرضیه، مترجم	
رده بندى کنگره	: HD8/58/2م2 1389	
رده بندى دیویى	: 658/4063	
شماره کتابشناسى	: 3235712	



www.ketabdar.org
mohseni@ketabdar.org

عنوان: مبانى مدیریت فرآیندهای کسب و کار برای مبتدیان
نویسندگان: کارن گاریمیلا، مایکل لیز، بروس ویلیامز
مترجمان: مجتبی هدایتی‌نیا، مهدیه پرپنچی، مرضیه کوهی‌اصفهانى
صفحه آرایى و طرح جلد: کتابدار
مجموعه کتابدار: 178
نوبت چاپ: اول، 1389
شمارگان: 1000 نسخه / قیمت: 2500 تومان
شابک: 5 - 67 - 5489 - 600 - 978
پخش: کتابدار، تلفن: 88979560 / دورنگار: 88979561
همراه: 09121883581 و 09121765125

فهرست مطالب

9	مقدمه مترجم
15	مقدمه
17	درباره این کتاب
21	فصل اول: تعریف مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM)
22	1-1 سه بعد BPM
22	1-1-1 کسب و کار: بعد ارزش
23	1-1-2 فرآیند: بعد تحول
25	1-1-3 مدیریت: بعد توانمندسازی
26	2-1 کاتالیزور: فناوری BPM
27	BPM: مدلی برای موفقیت
28	BPM و CPI: بالهای یک پرنده
28	BPM یک زیرساخت کسب و کار است
29	نرم افزار BPMS، یک Suite نرم افزاری مناسب
31	فصل دوم: محرک های کسب و کار در BPM
31	الزامات مربوط به کسب و کار
34	محرک های مربوط به کسب و کار در BPM

- 35 BPM: چیزی برای همه
- 37 **فصل سوم: اهداف کارکردی BPM**
- 37 BPM چه می‌کند؟
- 39 اثربخشی فرآیند
- 40 بهینه‌سازی
- 41 اتوماسیون
- 41 کنترل و تصمیم‌گیری
- 42 شفافیت فرآیند
- 42 مدل شما همان چیزی است که اجرا می‌کنید
- 43 نظارت و تجزیه و تحلیل فرآیندها
- 44 آن فرآیندها چگونه؟
- 44 چالاک‌های فرآیند
- 45 ارتباطات و همکاری‌های مشترک
- 45 توسعه سریع (نرم‌افزاری)
- 46 فضای کار مولد
- 49 **فصل چهارم: معماری‌های کسب و کار، فرآیند و مدیریت در BPM**
- 49 معماری‌های متعدد در یک معماری
- 50 معماری کسب و کار BPM
- 51 سازمان‌های فرآیند محور
- 54 زیرساخت کسب و کار BPM
- 57 سازمان IT برای BPM
- 58 قابلیت یکپارچه‌سازی
- 59 مرکز تعالی BPM
- 59 معماری فرآیند BPM

60	چارچوب فرآیند
60	روش‌شناسی فرآیند
61	چرخه حیات فرآیند
61	معماری مدیریت برای BPM
62	مدیریت پروژه BPM
63	مدیریت فرآیند
65	بهبود فرآیند
67	فصل پنجم: معماری فناوری BPM
68	معماری فناوری BPM
69	میان‌افزار: چسب فیزیکی
71	فراداده: چسب منطقی
73	مدل‌سازی واحد
74	تعریف فرآیندها و طراحی گردش کارها (جریان کارها)
76	ایجاد (توسعه) فرآیندها
76	تعریف قواعد کسب و کار
78	طراحی رابط‌های کاربر
79	شبیه‌سازی
80	محیط اجرایی
81	موتور اجرای فرآیند
81	موتور تحلیلگر
82	فضای کار واحد
82	صندوق پستی وظایف
82	مدیریت فرآیند و کارکنان
83	داشبوردهای نظارت

- 84 اجزای مربوط به سایر تامین کنندگان دیگر در فناوری BPM
- 85 **فصل ششم: رفتن به آنجا از اینجا**
- 86 پایه‌گذاری مبانی
- 86 الزامات استراتژیک
- 86 اهداف خود را بشناسید
- 87 پیروی از یک روش‌شناسی (متدولوژی) فرآیند
- 87 ایجاد یک معماری
- 88 تعریف سیستم‌های سنجش
- 88 آمادگی برای مسایل بزرگتر
- 90 برداشتن اولین گام‌ها
- 91 نشان دادن پول به آنها
- 91 دست یابی به ROI
- 92 فواید دیگر برای سایر ذینفعان
- 92 از بین بردن فاصله‌ها!
- 93 **فصل هفتم: 10: نمونه اقدام اجرایی برتر BPM**
- 97 **فصل هشتم: اجتناب از 10 مشکل BPM**
- 101 **ضمیمه الف: واژه‌نامه**
- 109 **ضمیمه ب: منابع سایتها**